

Allmänna villkor

Villkor gällande från 1 april 2022

Tack för att du valt att anlita oss för leverans av någon eller några av rubricerade Tjänster. Vi är Daniel Eriksson Teknik AB med organisationsnummer 559253-9240. DE NET är en del av verksamheten som avser bredbandstjänster och telekommunikationstjänster. Du har valt att teckna ett avtal med oss för att nyttja någon av våra bredbandstjänster och telekommunikationstjänster. Tillsammans med din beställning utgör dessa allmänna villkor de avtalsvillkor som gäller för ditt abonnemang.

1. DITT ABONNEMANG

Allmänt, förutsättningar

Vi levererar våra Tjänster som normalt distribueras genom det markbundna fibernätet. Sändningarna sker med hjälp av så kallat Internet Protocol, IP, som är en standard för digital dataöverföring. Avtalet gäller under förutsättning att hushållets fastighet är anslutet till markbundet fibernät.

Pris, omfattning

Den Tjänst som du kan nyttja genom ditt abonnemang hos oss framgår av din beställning. Där framgår också din kostnad för att kunna titta på de valda Tjänsterna, liksom eventuellt förekommande startavgifter.

Uppsägning och bindningstid

Uppsägning av avtal sker till månadsskifte. Uppsägning ska ha kommit oss skriftligen tillhanda senast den sista dagen månaden innan den månad vid vars slut vill att du ditt abonnemang skall upphöra.

Användning av Tjänsten

Kunden får använda Tjänsten för eget bruk och för det ändamål som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte:

- a) medför skada eller olägenhet för DE NET,
- b) ger upphov till störningar i nätet
- c) massutskick som klassas som SPAM
- d) strider mot god sed, lag eller myndighets beslut.

Betalning

Avgift utgår från dagen efter leverans. Med leverans menas det tillfälle då du har möjlighet att nyttja Tjänsten för första gången efter en beställning. Eventuellt förekommande startavgifter debiteras med första månadsfakturan.

Du får själv välja om du vill ha fakturan via:

- E-post (vi skickar fakturan till den av dig uppgivna e-adressen)
- Autogiro
- Pappersfaktura (faktureringsavgift utgår med f.n 45:-/faktureringstillfälle)

Du väljer också hur ofta du önskar bli fakturerad. Fyra alternativ erbjuds:

- Månadsvis
- Kvartalsvis
- Halvårsvis
- Helårsvis

Betalning görs mot faktura och debitering för Tjänsten sker i förskott med 30 dagars betalningsvillkor. Vanligast är månadsvis i förskott.

Vid utebliven betalning skickar vi en påminnelse till dig. Om betalning ej inlutit 7-10 dagar efter denna första påminnelse skickas en andra påminnelse/krav till dig. På påminnelser och krav tar vi ut en extra avgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Om betalning ej heller sker vid den andra påminnelsen/kravet kan ärendet överlämnas till Kronofogden.

Efter utebliven betalning efter förfallodagen kan din Tjänst stängas av. Om vi stängt av din Tjänst aktiveras den igen så snart full betalning, inkluderat påminnelser och eventuella kravavgifter, kommit oss tillhanda.

Det åligger dig som kund att vidta alla nödvändiga åtgärder som du förfogar över för att din e-postadress är korrekt. Inte minst är detta viktigt vid fakturering där e-post-faktura valts. Du måste också tillse att din e-postadress inte är blockerad av ett skräppost-filter eller liknande programvara. Fakturan bifogas e-post-

meddelandet som en pdf-fil. Du måste själv ombesörja att du har en programvara som kan öppna pdf-filer. Sådan programvara finns tillgänglig att kostnadsfritt hämta på Internet.

Om e-postfakturan returneras till oss på grund av att e-post-meddelandet inte kunde levereras, skickas fortsättningsvis pappersfaktura med tillhörande faktureringsavgift.

Vi kommer då att använda oss av dessa rutiner till dess att du har vidtagit åtgärder som gör det möjligt för oss att leverera e-post-fakturan till dig och meddelat oss detta.

Prisjustering

Priset för din valda Tjänst framgår vid beställningen. Vi förbehåller oss dock rätten att justera priset för din Tjänst. Ändring av priset aviseras till dig så fort vi själva fått vetskap om justeringen via våra leverantörer eller normalt en månad innan justeringen sker.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra din beställning inom 14 dagar från din beställning av Tjänst. I så fall måste detta ske skriftligen till oss.

2. ANSVARBEGRÄNSNING

Felanmälan

Vi försöker efter bästa förmåga övervaka leveranserna av våra Tjänster och förebygga problem beträffande denna. Du är dock aldrig berättigad till prisavdrag på grund av fel som du inte anmält till oss och som vi inte varit medvetna om. Felanmälan kan först och främst ske skriftligen via vår hemsida men kan även göras via e-post.

Stängning av Tjänsten

Vi får stänga eller begränsa tjänsten om:

- a) Kunden trots påminnelse inte betalat fakturan inom angiven tid.
- b) Kunden utnyttjar Tjänsten på ett sätt som innefattar brott mot gällande lag, eller på annat sätt missbrukar Tjänsten eller använder Tjänsten på ett sätt som är uppenbart olämpligt.

Ingen ersättning eller kompensation utgår om Tjänsten är avstängd eller begränsad enligt ovan.

4. ÖVRIGT

Personuppgifter enligt GDPR

Vi sparar och behandlar de personuppgifter vi får av dig. Syftet med detta är att administrera den Tjänst du valt med avseende på fakturering, felsökning, support m.m. Vi behandlar dina personuppgifter även för statistik, marknadsföring och andra marknadsåtgärder. Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part med uppdrag att behandla personuppgifterna åt oss, liksom utföra överföringar av dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern som oss. Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till någon annan tredje part, om inte detta krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Genom att beställa och bekräfta din Tjänst lämnar du ditt samtycke till ovanstående behandling. Du har rätt att kostnadsfritt en gång om året ta del av de personuppgifter rörande dig som vi behandlar. Du har också rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga personuppgifter.

Adressändring

Du måste själv snarast möjligt anmäla adressändring till oss. Du är införstådd med att vi kanske inte kan leverera Tjänst till en ny adress om du flyttar. Detta beror i första hand på att fastigheten på din nya adress inte är uppkopplad för att ta emot din Tjänst. Du måste i så fall säga upp Tjänsten själv. Någon nedsättning av avgiften under den del av uppsägningstiden som du inte kan nyttja Tjänsten utgår inte.

5. TVIST

Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som enbart rör underlag för fakturering av Tjänster.

6. FORCE MAJEURE

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, så kallad befriande omständighet och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

7. KONTAKT

Servicemeddelande

Vi kan ibland skicka ut servicemeddelande rörande driftstörningar, personliga meddelanden gällande din Tjänst eller erbjudande om nya Tjänster till dig. Detta sker främst via e-post under dagtid på vardagar. Senaste driftinformationen hittar du alltid på www.denet.se.

Vem kan vi leverera våra Tjänster till?

Vi levererar tjänster både till privatpersoner och företag. Är du osäker på om vi kan leverera till din adress är det alltid lättast att skicka ett e-postmeddelande och fråga.

Konsumentkontakt

Om du har några frågor angående din Tjänst, betalning eller något annat som berör din Tjänst hos oss är du välkommen att kontakta oss enligt nedan.

E-post: info@denet.se

Post: Daniel Eriksson Teknik AB, Åkulla 42, 432 97 ROLFSTORP